



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора по страхованию**  
**от несчастных случаев**

г. Бишкек

от 11 декабря 2020 года

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (далее по тексту - Оферта)	
<b>Лицо, которое делает оферту (Страховщик):</b>	<p>Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» ИНН 00706201310113; ОКПО 28324170; УГНС: 004 по Первомайскому району г. Бишкек. Юридический/Фактический адрес: Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул. Орозбекова, 26. тел.: +996 (312) 39-82-24; web: arsins.kg, e-mail: <a href="mailto:info@arsins.kg">info@arsins.kg</a></p> <p><i>Лицензия Государственной службы регулирования и надзора финансового рынка при Правительстве КР №0064 серия С от 21.07.2017 года</i></p>
<b>Лица, которым адресована оферта (Страхователи):</b>	<p>Дееспособные физические лица, граждане Кыргызской Республики, в возрасте от 18 лет и до 70 лет, не попадающие на момент акцепта настоящей оферты к любой из нижеперечисленных категорий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— инвалиды I и II группы и инвалиды детства;</li><li>— носители ВИЧ или больные СПИДом;</li><li>— состоящие на учете в наркологическом диспансере;</li><li>— со стойкими нервными или психическими расстройствами, состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере;</li><li>— призванные для прохождения срочной военной службы, военных сборов и т.п.;</li><li>— находящиеся в местах лишения свободы, а также в изоляторах временного содержания;</li><li>— имеющие подтвержденные онкологические заболевания.</li></ul> <p>Если после акцепта настоящей оферты будет установлено, что Страхователь (Застрахованный) сообщил Страховщику о Застрахованном заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным в отношении такого лица и применения последствий, предусмотренных Гражданским Кодексом Кыргызской Республики.</p>
<b>Предмет оферты:</b>	<p>Предметом настоящей Оферты является предложение о заключении договора страхования от несчастных случаев, путем присоединения к условиям, раскрытым в настоящей оферте.</p> <p>Акцепт настоящей оферты подразумевает полное согласие на сбор, обработку и хранение персональной информации, предоставленной Страхователями. В свою очередь, ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» обязуется обеспечить защиту данных, предоставляемых Страхователями, от доступа третьих лиц.</p> <p>Настоящая Оферта составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и утверждена Приказом Генерального директора № _____ от 11.12.2020г.</p>
<b>Акцепт оферты</b>	<p>Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается выполнение следующих действий:</p> <p>1) Страхователь заполняет следующие сведения (в обязательном порядке):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Сведения о Страхователе: Фамилия Имя Отчество, ИНН (идентификационный номер налогоплательщика, персональный номер);</li><li>• Выбор страховой программы;</li><li>• Размер общей страховой суммы;</li></ul>

	<p>Указанные выше сведения должны быть предоставлены посредством заполнения электронной формы, расположенной в сети Интернет по адресу: <a href="https://arsins.kg/healthy/">https://arsins.kg/healthy/</a>, либо предоставлены уполномоченным представителям Страховщика. Страховщик вправе запросить у Страхователя (по указанным им реквизитам) повторное предоставление сведений в согласованном сторонами порядке. В случае, если по запросу Страховщика данные Страхователем не предоставлены в течение 3-х рабочих дней либо предоставлены недостоверные контактные сведения, правила принятия оферты считаются нарушенными, а акцепт неисполненным (не принятым). Страхователь несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных.</p> <p>2) Страхователь (либо иное лицо, действующее по его поручению и в его интересах) производит оплату страховой премии, рассчитываемой в электронной форме по условиям настоящей оферты посредством безналичной оплаты с сайта через сервис по приёму платежей на сайте - <a href="http://paybox.money">paybox.money</a> (путем оплаты банковской картой – Visa, MasterCard, Элкарт, а также через электронные кошельки – Эльдсом, Balance.kg, О деньги, MegaPay).</p> <p><b>Выпуск страхового сертификата:</b></p> <p>После подтверждения оплаты суммы страховой премии, страхователь получает электронную квитанцию на почту указанную при регистрации на сайте, подтверждающую факт заключения договора страхования по условиям настоящей оферты и Страховщик направляет электронную версию Страхователю в личный кабинет, созданный при регистрации на сайте. Страховой сертификат в обязательном порядке должен содержать информацию о Страхователе, Застрахованных, периоде страхования, размере страховой суммы, размере уплачиваемой страховой премии, а также ссылку на настоящую Оферту. Страхователь может получить оригинал страхового Сертификата в любое удобное для него время в течение 3-х лет с момента его выпуска, в головном офисе Страховщика.</p> <p>Настоящая оферта распространяется сотрудниками и уполномоченными представителями Страховщика в бумажном и/или электронном варианте, а также размещена на официальном интернет ресурсе Страховщика по адресу: <a href="http://www.arsins.kg">www.arsins.kg</a>. В любом случае, с условиями настоящей оферты можно ознакомиться в головном офисе Страховщика, расположенным по адресу: КР, г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26.</p> <p>Настоящая Оферта не ограничивает Право Страхователя заключать аналогичные и иные договора страхования.</p>
<p><b>Изменение условий Оферты</b></p>	<p>ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положения настоящей оферты, путем опубликования на официальном сайте новой редакции. При этом, условия по всем договорам страхования, заключенным до опубликования новой редакции, остаются неизменными и соответствуют редакции, действовавшей на момент заключения таких договоров страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.</p>
<p><b>Срок действия Оферты</b></p>	<p>Настоящая оферта не ограничена во времени и прекращает свое действие в случае ее отзыва Страховщиком с раскрытием информации на официальном ресурсе в сети Интернет. В случае отзыва настоящей оферты, обязательства Страховщика по всем оформленным страховым договорам (сертификатам) остаются в силе до окончания срока их действия, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.</p>
<p><b>Используемые основные понятия в настоящих:</b></p> <p>а) <b>Страхователь</b> - гражданин Кыргызской Республики, заключивший договор страхования со страховой организацией.</p> <p>б) <b>Страховщик</b> - Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН».</p> <p>в) <b>Застрахованный</b> - физическое лицо в возрасте от 1 года до 65 лет и являющееся близким родственником Страхователя согласно Семейного Кодекса Кыргызской Республики, чьи имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью, застрахованы по договору страхования (указаны в процессе акцепта и отображены в страховом сертификате).</p> <p>г) <b>Страховой случай</b> - свершившиеся события, предусмотренные условиями настоящей оферты, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Застрахованному (Выгодоприобретателю).</p> <p>д) <b>Страховая выплата</b> (возмещение) - денежная сумма, установленная условиями настоящей оферты и выплачиваемая Страховщиком Застрахованному в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.</p>	

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ, НА КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОЙ ПОЛИС)

<b>1. Общие условия:</b>	<p><b>1.1</b> Настоящие условия страхования составлены в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и Правилами страхования от несчастных случаев, утвержденными Приказом Генерального директора №21 от 05 июля 2017г. (далее — Правила).</p> <p><b>1.2</b> Условия, раскрытые в Правилах, являются неотъемлемой частью настоящей оферты и дополняют положения настоящей оферты. При этом, в случае наличия противоречий между условиями настоящей Оферты и Правилами страхования, приоритетом обладают условия, раскрытые в настоящей Оферте. Текст Правил представлен на официальном сайте Страховщика, а также доступен в бумажном виде в главном офисе Страховщика.</p> <p><b>1.3</b> Страховщик принимает на себя обязательства осуществить выплату страхового возмещения, а Страхователь оплатить размер страховой премии в соответствии с условиями, определенными настоящей Офертой и Правилами.</p> <p><b>1.4</b> Выгодоприобретателем (получателем страховой выплаты) — являются указанные Застрахованные лица либо их законные наследники. Идентификацию Застрахованных лиц производит Страхователь в процессе акцепта настоящей Оферты.</p> <p><b>1.5</b> Договор страхования представлен неразделимостью и объединением условий настоящей оферты и условий Правил страхования.</p> <p><b>1.6</b> Договор страхования заключается путем выпуска страхового сертификата, подписанного Страховщиком и оформленного на основании сведений, предоставляемых Страхователем. Страховой сертификат является подтверждением успешного акцепта и присоединения к условиям настоящей оферты.</p> <p><b>1.7</b> Действие страховой защиты в отношении отдельного Застрахованного лица <b>автоматически прекращается</b>, и уплаченная сумма страховой премии возврату не подлежит с момента:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) взятия под стражу или помещения в места лишения свободы, изоляторы временного содержания (ИВС), следственные изоляторы (СИЗО);</li><li>б) осуществления воинской службы в рядах Вооруженных Сил Кыргызской Республики или в вооруженных силах других государств.</li></ul>
<b>2. Объект страхования и страховой риск:</b>	<p><b>2.1</b> Объектом страхования является имущественный интерес, связанный с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Застрахованного.</p> <p><b>2.2</b> Несчастный случай - фактически происшедшее вопреки воле человека, внезапное, кратковременное, непредвиденное внешнее событие (происшествие) для застрахованного, произошедшее в течение срока действия договора страхования, повлекшее за собой вред здоровью (телесные повреждения) или смерть застрахованного.</p> <p><b>2.3</b> К несчастным случаям относится воздействие следующих внешних факторов: стихийное явление природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, поражение электрическим током, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, в том числе змей, а также укусы насекомых, приведшие к возникновению анафилактического шока, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного, внезапное удушье, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными и бытовыми), лекарственными препаратами, а также травмы, полученные при движении средств транспорта или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.</p> <p><b>2.4</b> Под потерей трудоспособности понимается утрата Застрахованным способности к труду при наличии медицинских и социальных показаний.</p> <p><b>2.5</b> Страховыми рисками, на случай, наступления которых проводится страхование являются:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>а) Частичная потеря Застрахованным трудоспособности</b> (для Застрахованных в возрасте от 16 лет и выше) или <b>частичное расстройство функций организма</b> (для Застрахованных в возрасте до 16 лет) в результате несчастного случая <b>в связи с наступлением травм</b>, предусмотренных в «Таблице страховых выплат по страхованию от несчастных случаев», являющихся приложением и неотъемлемой частью Правил страхования и настоящей Оферты;</li><li><b>б) Постоянная полная потеря Застрахованным общей трудоспособности</b> в результате несчастного случая с установлением <b>I, II и III групп инвалидности</b> (для Застрахованных в возрасте от 16 лет и выше) или стойкое расстройство функций организма Застрахованного в результате несчастного случая (для Застрахованных в возрасте до 16 лет) с установлением категории <b>«ребенок-инвалид»</b>;</li><li><b>в) Смерть Застрахованного в результате несчастного случая.</b></li></ul> <p><b>2.6</b> Страховым случаем признается наступление в период действия страховой защиты события из числа определенных как страховые риски и не исключенное условиями настоящей оферты, Правилами и законодательством Кыргызской Республики.</p>

- 2.7** Не являются страховыми случаями события, которые были вызваны профессиональными или общими заболеваниями или имевшими место до момента заключения Договора страхования.
- 2.8 Не признаются страховыми случаями и выплата страхового возмещения не производится** если события, имеющие признаки страхового случая (далее по тексту — Событие) произошли вследствие:
- а) совершения Застрахованным умышленного преступления, обусловившего наступление События;
  - б) нахождения Застрахованного в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения при условии прямой связи такого состояния Застрахованного с наступлением События;
  - в) управления Застрахованным транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или передачи управления лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на управление данным транспортным средством;
  - г) самоубийства или покушения Застрахованного на самоубийство;
  - д) умышленных действий, умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;
  - е) непосредственного участия Застрахованного в **гражданских волнениях, беспорядках, войне** или военных действиях;
  - ж) нахождения застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если только из предоставленных для урегулирования убытка документов однозначно не следует отсутствие причинно-следственной связи между состоянием Застрахованного лица и произошедшим несчастным случаем.
  - з) участия Застрахованного в спортивных мероприятиях, соревнованиях, занятий Застрахованным профессиональным спортом или экстремальными видами спорта (общепринятые виды, принятые обществом как экстремальные)

Перечисленные в подпунктах а) - ж) настоящего пункта деяния признаются таковыми на основании решения суда, суда и/или иных документов уполномоченных и компетентных органов, доказывающих факт содеянного в установленном законодательством порядке.

**3.Программа страхования, комплексные условия:**

**3.1.** Программы страхования определяется набором комплексных (связанных) условий страхования и представлены следующими вариантами:

Название программы:	Состав застрахованных	Размер общей страховой суммы	Размер Годовой страховой премии, сом
<b>Семья</b>	Страхователь, супруг(а)*, дети** вместе, а также дополнительно родители***	От <b>25000-375000</b> сом. На выбор страхователя согласно онлайн форме.	Согласно онлайн калькулятора на сайте <a href="https://arsins.kg/healthy_calc_family.php">https://arsins.kg/healthy_calc_family.php</a>
<b>Дети</b>	Дети страхователя**	От <b>25000-200000</b> сом	Согласно онлайн калькулятора на сайте**** <a href="https://arsins.kg/healthy_calc_childrens.php">https://arsins.kg/healthy_calc_childrens.php</a>

\* Супруг(-а) – это состоящие в официальном браке со Страхователем на момент заключения договора.

\*\* Застрахованными будут являться все дети Страхователя в возрасте от 1 года до 17 лет на момент заключения договора.

\*\*\* Отец и/или мать Страхователя в возрасте не старше 70 лет на момент заключения договора.

\*\*\*\* По программе Дети размер премии зависит от уровня занятия спортом ребенка (любительский или профессиональный уровень), а также можно не включать занятия спортом в страховой полис.

**3.2.** Страхователь, осуществляющий акцепт настоящей оферты признается Застрахованным лицом;

**3.3.** Размер страховой суммы определяется программой страхования на сайте и является предельной суммой всех страховых выплат в отношении всего состава Застрахованных лиц.

**3.4.** Размер страховой премии определяется программой страхования на сайте и подлежит онлайн оплате через сервис по приёму платежей PayBox.com



<p><b>4.Размер страховых выплат</b></p>	<p><b>4.1.</b> При частичной потере трудоспособности (пп. а пункта 2.5 Настоящей оферты), выплата производится в соответствующем проценте от остатка страховой суммы, установленной для данного риска, согласно «Таблице страховых выплат по страхованию от несчастных случаев», являющейся приложением и неотъемлемой частью Правил страхования и настоящей Оферты. При одновременном повреждении в результате одного несчастного случая различных органов размер страхового возмещения рассчитывается отдельно по каждому повреждению, а затем суммируется. Однако суммарный размер страхового возмещения не может превышать 75% страховой суммы. Если размер возмещения по одной из травм превышает 75%, то выплата возмещения производится в наибольшем размере, установленном по наиболее тяжелой травме в соответствии с «Таблицей страховых выплат по страхованию от несчастных случаев».</p> <p><b>4.2.</b> При постоянной полной потере общей трудоспособности (пп. б пункта 2.5 Настоящей оферты):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При присуждении I группы инвалидности - 90% от остатка страховой суммы;</li> <li>• При присуждении II группы инвалидности - 75% от остатка страховой суммы;</li> <li>• При присуждении III группы инвалидности — 60% от остатка страховой суммы;</li> <li>• Стойкое расстройство функций организма (ребенок-инвалид) — 60% от остатка страховой суммы.</li> </ul> <p><b>4.3.</b> По случаю смерти (пп. в пункта 2.5 Настоящей оферты) - 100 % от остатка страховой суммы.</p> <p><b>4.4.</b> Остаток страховой суммы определяется путем вычитания из общей страховой суммы размера ранее выплаченного страхового возмещения. Уменьшение остатка страховой суммы производится после каждого случая выплаты страхового возмещения.</p>
<p><b>5.Срок и территория страхования</b></p>	<p><b>5.1.</b> Территорией, на которой действует страховая защита является территория Кыргызской Республики.</p> <p><b>5.2.</b> Начало действия страховой защиты начинается через 5 дней после оплаты и длится в течении 12 месяцев.</p> <p><b>5.3.</b> Действие страховой защиты имеет силу 24 часа в сутки на всем протяжении срока действия договора страхования (страхового сертификата).</p>
<p><b>6.Особые условия</b></p>	<p><b>6.1.</b> При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) в течение трех рабочих дней обязан: уведомить об этом Страховщика посредством телефонной связи, факсимильного уведомления, электронного сообщения (почты) или посредством онлайн-заявки через личный кабинет на сайте компании. В последующем данное уведомление должно быть направлено в письменной форме в течение пяти рабочих дней с момента устного или направленного электронного уведомления.</p> <p><b>6.2.</b> Если в период действия договора страхования Страховщиком была осуществлена выплата страхового возмещения, возврат страховой премии (части страховой премии) при досрочном прекращении договора страхования не производится.</p> <p><b>6.3.</b> При досрочном расторжении договора страхования, возврат страховой премии производится за вычетом заработанной премии Страховщика, и расходов на ведение дела Страховщика в размере 15% от суммы уплаченной Страхователем страховой премии.</p>
<p><b>7.Прочие условия</b></p>	<p><b>7.1.</b> Страхователь и Страховщик по взаимному согласованию имеют право внести изменения и дополнения, а также расширить условия страхования, которые будут применимы только к данному договору страхования.</p> <p><b>7.2.</b> Принятие данной оферты подразумевает согласие на распространение Страховщиком обезличенных данных о происшедших страховых событиях среди лиц, заключивших договор страхования по условиям настоящей Оферты, а также согласие на получение подобных сведений от Страховщика.</p> <p><b>7.3.</b> Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.</p> <p><b>7.4.</b> По всем вопросам, неурегулированным в настоящей оферте и Правилах, Стороны руководствуются действующим Законодательством Кыргызской Республики.</p>
<p>По возникающим претензиям Вы можете обращаться в Орган, регулирующий деятельность страховых организаций: Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Правительстве Кыргызской Республики, г. Бишкек, пр. Чуй 114, телефон: +996 (312) 62 44 60, 62 44 70</p>	

Вы можете связаться с Аварийным комиссаром по телефонам:  
**+996 (708) 800-067; +996 (312) 39-82-78**